Descripción breve

Consiste en un sistema de gestión de un centro médico privado.

Práctica 2.2

Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso



Jose Antonio Martín Alarcón

Salvador Navarro Pérez

Moisés Noguera Carrillo

Jose Antonio Padial Molina

# Descripción de los casos de uso

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Registrar cliente | | | | | CU 4.1 | |
| **Actores** | Agente, cliente y sistema | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de gestión clientes registrados | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe haber un agente en la oficina para registrar al cliente, o un sistema o pagina web para registrarse en la agencia | | | | | | |
| **Postcondición** | Hay un cliente más en la agencia | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El cliente quiere registrarse |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un cliente no registrado quiere darse de alta como nuevo cliente registrado en la agencia, proporcionando los datos necesarios |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente solicita registrarse |  |  |
|  |  | **2** | El sistema o agente le pide la información necesaria |
| **3** | El cliente proporciona lo necesario |  |  |
|  |  | **4** | El sistema lo guarda |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Semanal | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Alto | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Identificarse | | | | | CU 4.2 | |
| **Actores** | Cliente, sistema y agente | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial y primario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de gestión clientes registrados | |  | | | | |
| **Precondición** | El cliente debe estar ya registrado en la agencia | | | | | | |
| **Postcondición** | El cliente entra en el sistema con su cuenta | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente ya registrado quiere identificarse |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un cliente ya registrado quiere identificarse en el sistema para realizar gestiones de su cuenta, para ello tiene que rellenar en el sistema los campos con su informacion |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Entrar a la página web de la agencia o bien en la agencia mediante un agente |  |  |
|  |  | **2** | El sistema o agente le pide los datos |
| **3** | El cliente proporciona DNI si está con el agente o bien rellena los campos en el sistema o página web |  |  |
|  |  | **4** | El cliente accede al sistema o bien queda identificado |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Diaria | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Nuevo cliente | | | | | CU 3.1 | |
| **Actores** | Cliente y agente o sistema | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | No debe existir un cliente con los mismos datos | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema se queda con un cliente más | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Añadir al sistema un nuevo cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un agente da de alta en la agencia de viajes un nuevo cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El sistema pide la información para el nuevo cliente |  |  |
|  |  | **2** | El agente introduce los datos del cliente |
| **3** | El sistema guarda la información necesaria y actualiza todo para hacer commit en la base de datos |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1.1** | Si el cliente existe el caso de uso finaliza |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** |  | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** |  | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Eliminar cliente | | | | | CU 3.2 | |
| **Actores** | Agente y sistema | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir el cliente que queremos eliminar | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema se queda con un cliente menos | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar un cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se quiere eliminar a un cliente concreto de la base de datos de la agencia |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente busca en la base de datos el cliente que quiere eliminar |  |  |
|  |  | **2** | El sistema le proporciona la información del cliente que desea eliminar |
| **3** | El agente busca la opción de borrar cliente y lo elimina de la base de datos |  |  |
|  |  | **4** | El sistema actualiza la base de datos y queda guardado |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1.1** | Si el cliente no existe, es decir, no ha sido registrado anteriormente, el caso de uso acaba |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Diaria | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar datos de un cliente | | | | | CU 3.3 | |
| **Actores** | Cliente, sistema y agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario y esencial | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir el cliente en la agencia | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema se modifica con los nuevos datos del cliente | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar información de un cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se quiere modificar los datos de un cliente a petición del mismo para actualizar su información |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Entrar al sistema y buscar el cliente |  |  |
|  |  | **2** | El sistema devuelve el cliente que queremos modificar |
| **3** | Acceder a la zona de datos y realizar los cambios oportunos que el cliente proporcioneC |  |  |
|  |  | **3** | Guardar cambios del sistema |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1.1** | Si no existe el cliente se acaba el caso de uso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** |  | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** |  | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar datos de un cliente | | | | | CU 3.4 | |
| **Actores** | Cliente, agente y sistema | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir dicho cliente | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema queda como está | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar los datos de un cliente de la agencia |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se accede a la base de datos para consultar la información relacionada con un cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente o cliente accede al sistema |  |  |
|  |  | **2** | El agente busca en el sistema el perfil |
| **3** | El sistema devuelve la información |  |  |
|  |  | **4** | Se consultan los datos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si es un cliente accede solo a la zona de perfil de la pagina |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Diaria | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Crear un nuevo grupo | | | | | CU 3.5 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | No debe existir un grupo igual al que vaya a ser creado | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema queda con un grupo más | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Crear un nuevo grupo |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un agente quiere crear un grupo de clientes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente accede al sistema |  |  |
|  |  | **2** | El agente crea el grupo |
| **3** | El agente añade a todos los clientes que formen parte del grupo |  |  |
|  |  | **4** | El sistema lo guarda |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si el grupo ya existe debe cambiarle el nombre o identificador o bien se acaba el caso de uso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Cada mes | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| Si un cliente no quiere estar en un grupo, éste se lo comunica a la agencia y queda fuera de ese grupo |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Eliminar un grupo | | | | | CU 3.6 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir dicho grupo | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema queda con un grupo menos | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar un grupo de clientes del sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se accede al sistema para borrar un grupo de clientes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente accede al sistema |  |  |
|  |  | **2** | El agente busca el grupo que se quiere borrar |
| **3** | El agente elimina a todos los clientes del grupo y borra el grupo una vez vacío |  |  |
|  |  | **4** | El sistema guarda los cambios |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no existe se acaba el caso de uso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Trimestral | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar datos de un grupo | | | | | CU 3.7 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir el grupo | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar la información de un grupo |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se accede al sistema para ver la información de un grupo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente accede al sistema |  |  |
|  |  | **2** | El agente busca el grupo que se quiere consultar |
| **3** | El sistema le ofrece la información del grupo y el listado de clientes que lo componen |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Trimestral | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Añadir cliente a un grupo | | | | | CU 3.8 | |
| **Actores** | Agente, cliente y sistema | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe estar registrado dicho cliente | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema guarda al cliente en un o unos grupos concretos | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Añadir un cliente a un o unos grupos |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Añadir a un grupo un cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente accede al sistema |  |  |
|  |  | **2** | Buscar al cliente para añadirlo al grupo |
| **3** | El cliente accede a ser añadido al grupo previo registro a la agencia como cliente |  |  |
|  |  | **4** | El agente busca los grupos creados para añadirlo |
| **5** | El sistema lo guarda |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4.1** | Si se quiere añadir a un nuevo grupo, primero ha ce crear dicho grupo |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Mensual | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar un grupo | | | | | CU 3.9 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir el grupo | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema queda con la información de un grupo modificado | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar datos de un grupo para modificar algún dato |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Acceder al sistema como agente para consultar la información de un grupo y modificar los datos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente accede al sistema |  |  |
|  |  | **2** | El agente busca al grupo que quiere modificar |
| **3** | El sistema le proporciona la información |  |  |
|  |  | **4** | El agente realiza los cambios |
| **5** | El sistema guarda los cambios |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no existe el grupo acaba el caso de uso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Mensual | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** |  | | | | | CU 3.10 | |
| **Actores** | Agente, cliente y sistema | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir el cliente y estar en un grupo | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema queda con dicho grupo pero con un cliente menos | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar a un cliente de un grupo |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente por petición propia o el agente por motivos de la agencia decide modificar un grupo de clientes eliminando a uno de ellos de dicho grupo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente accede al sistema |  |  |
|  |  | **2** | El agente busca al grupo que quiere modificar |
| **3** | El sistema le proporciona la información |  |  |
|  |  | **4** | El agente realiza los cambios eliminando al cliente del grupo |
| **5** | El sistema guarda los cambios |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no existe el grupo acaba el caso de uso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** |  | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** |  | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consentir o rechazar la recepción de spam | | | | | CU 3.11 | |
| **Actores** | Cliente, sistema y agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | Paquete de clientes | |  | | | | |
| **Precondición** | Debe existir una pagina web de la agencia y los clientes que tengan en la agencia deben tener algún medio por el que recibir dicho spam | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema guarda los cambios de los clientes y/o agentes que quieran recibir o rechazar spam de la agencia de viajes | | | | | | |
| **Autor** | Salvador Navarro Pérez | **Fecha** | | 02/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consentir o rechazar la recepción de spam |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Todos los clientes y agentes pueden consentir o rechazar el envío de spam de la misma agencia de viajes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El cliente o agente proporciona un medio por el que puede recibir spam |  |  |
|  |  | **2** | El cliente o agente queda guardado en el sistema y queda guardada la información sobre si quiere recibir o rechazar spam |
| **3** | El sistema guarda la información de contacto de los usuarios |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no hay clientes o agentes a los que enviar spam el caso de uso acaba |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Diaria | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar Circuito Turístico | | | | | CU\_1.1 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito debe estar previamente creado** | | | | | | |
| **Postcondición** | **Se ha obtenido información sobre un circuito** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 2/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Poder consultar los datos de un circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente solicita realizar una consulta de un circuito turístico, indica el nombre del circuito y el sistema lo busca. Posteriormente el Agente introduce la información que desea consultar y el sistema la muestra. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica que desea consultar un circuito** | **2** | **Pide al Agente el nombre del circuito a consultar** |
| **3** | **Agente: Introduce el nombre del circuito** | **4** | **Busca el circuito entre los disponibles** |
|  |  | **5** | **Pide al Agente los datos que desea consultar** |
| **6** | **Agente: Introduce los datos a consultar** | **7** | **Proporciona la información** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4** | **El circuito no se encuentra entre los disponibles** |
|  | **1.Notifica la situación al sistema y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar Oferta Circuito Turístico | | | | | CU\_1.2 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito debe existir y estar en oferta** | | | | | | |
| **Postcondición** | **Se obtendrá información sobre la oferta del circuito** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar la oferta de un circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente solicita consultar la oferta de un circuito, el sistema pide el nombre del mismo, lo busca entre los ofertados y muestra la oferta al Agente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica la al sistema que desea consultar la oferta de un circuito** | **2** | **Pide el nombre del circuito.** |
| **3** | **Agente: Indica el nombre del circuito** | **4** | **Busca el circuito entre los ofertados** |
|  |  | **5** | **Una vez encontrado muestra la oferta al Agente** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4** | **El sistema no encuentra el circuito entre los ofertados** |
|  | **1. Informa al sistema de la situación y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Eliminar Circuito Turístico | | | | | CU\_1.3 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito debe estar creado previamente** | | | | | | |
| **Postcondición** | **Se eliminará el circuito inidicado** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 2/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar un un circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente solicita al sistema eliminar un circuito turístico, el sistema busca el circuito entre los disponibles e indica la Agente que lo ha encontrado. El Agente confirma que desea eliminarlo y el sistema borra el circuito. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica que desea borrar un circuito turístico** | **2** | **Pide al Agente el nombre del circuito a eliminar** |
| **3** | **Agente: Introduce el nombre del circuito** | **4** | **Busca el nombre del circuito. Una vez encontrado avisa al Agente** |
| **5** | **Agente: Confirma la eliminación** | **6** | **Elimina el circuito** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4** | **El sistema no encuentra el circuito entre los disponibles** |
|  | **1.Notifica que el circuito no existe y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Eliminar Oferta Circuito Turístico | | | | | CU\_1.4 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito debe tener una oferta** | | | | | | |
| **Postcondición** | **El circuito quedará sin ofertar** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Dejar de ofertar un circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente indica al sistema que desea eliminar la oferta de un circuito, el sistema pide el nombre del circuito, lo busca y elimina la oferta. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica al sistema que desea eliminar la oferta de un circuito** | **2** | **Solicita el nombre del circuito** |
| **3** | **Agente: Introduce el nombre del circuito** | **4** | **Busca el circuito entre los ofertados** |
|  |  | **5** | **Pide confirmación al Agente para eliminar la oferta del circuito** |
| **6** | **Agente: Confirma la eliminación de la oferta** | **7** | **Elimina la oferta del circuito** |
|  |  | **8** | **Elimina ese circuito de los ofertados** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4** | **El sistema no encuentra el circuito entre los ofertados** |
|  | **1.Informa al Agente de que ese circuito no está en oferta y finaliza el caso de uso.** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar Circuito Turístico | | | | | CU\_1.5 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito debe estar previamente creado** | | | | | | |
| **Postcondición** | **El circuito queda modificado** | | | | | | |
| **Autor** | Moisés Noguera Carrillo | **Fecha** | | 2/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar un circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente indica al sistema que desea modificar un circuito turístico, el sistema busca dicho circuito y pregunta al Agente los datos que desea modificar. El Agente modifica los datos y el sistema guarda los cambios. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica que desea modificar un circuito** | **2** | **Pide al Agente que introduzca el nombre del circuito** |
| **3** | **Agente: Introduce el nombre del circuito** | **4** | **Busca el circuito entre los disponibles** |
|  |  | **5** | **Pide al Agente que introduzca los cambios** |
| **6** | **Agente: Modifica los datos del circuito en cuestión** | **7** | **Guarda los cambios** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2** | **El sistema no encuentra el circuito que se desea modificar** |
|  | **1. El sistema notifica la situación al Agente y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar Oferta Circuito Turístico | | | | | CU\_1.6 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito debe existir y estar en oferta** | | | | | | |
| **Postcondición** | **La oferta del circuito queda modificada** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar la oferta de un circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente indica que desea modificar la oferta de un circuito, el sistema pide el nombre del circuito, lo busca entre los ofertados y una vez encontrado le pide al Agente la nueva oferta. El Agente introduce la nueva oferta y el sistema la modifica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica que desea modificar la oferta de un circuito** | **2** | **Solicita el nombre del circuito al que se va a modificar la oferta** |
| **3** | **Agente: Introduce el nombre del circuito** | **4** | **Busca el circuito entre los ofertados** |
|  |  | **5** | **Una vez encontrado, solicita la nueva oferta.** |
| **6** | **Agente: Introduce la nueva oferta** | **6** | **Cambia la oferta del circuito** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4** | **El sistema no encuentra el circuito entre los ofertados** |
|  | **1 Informa al Agente de la situación y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Nuevo Circuito Turístico | | | | | CU\_1.7 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito no debe estar previamente creado** | | | | | | |
| **Postcondición** | **Se obtiene un nuevo circuito turístico** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 2/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Agente crea un nuevo circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente solicita al sistema crear un nuevo circuito turístico, el sistema pregunta las actividades turísticas de las que se compondrá el circuito y el sistema las va añadiendo. Una vez finalizada la entrada de actividades el sistema crea el circuito turístico. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica al sistema que quiere crear un nuevo circuito turístico e indica el nombre del mismo** | **2** | **Solicita al Agente que introduzca las actividades del circuito** |
| **3** | **Agente: Introduce las actividades turísticas** |  |  |
| **4** | **Agente: Indica que ha finalizado de introducir las actividades** | **5** | **Crea el circuito turístico** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1** | **El circuito ya ha sido creado con anterioridad** |
|  | **1.El sistema informa al Agente y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Ofertar Circuito Turístico | | | | | CU\_1.8 | |
| **Actores** | **Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **El circuito debe estar previamente creado** | | | | | | |
| **Postcondición** | **Un circuito turístico pasa a estar en oferta** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 2/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Poner en oferta un circuito turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente indica al sistema que desea poner en oferta un circuito, el sistema busca dicho circuito entre los disponibles y lo notifica al Agente. El Agente indica las condiciones de la oferta y el sistema la aplica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Agente: Indica que desea aplicar una oferta a un circuito** | **2** | **Pide al Agente el nombre del circuito al que se va a aplicar la oferta** |
| **3** | **Agente: Introduce el nombre del circuito** | **4** | **Busca el circuito entre los disponibles** |
|  |  | **5** | **Pregunta al Agente la oferta** |
| **6** | **Agente: Introduce la oferta a aplicar** | **7** | **Aplica la oferta al circuito** |
|  |  | **8** | **Guarda el circuito como ofertado** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4.a** | **El circuito no se encuentra entre los disponibles** |
|  | **1.El sistema informa de la situación y finaliza el caso de uso** |
| **4.b** | **El circuito ya está en oferta**  **1.El sistema sustituye la antigua oferta por la nueva** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Búsqueda remota de información turística | | | | | CU\_4.1 | |
| **Actores** | **Cliente y Cliente registrado** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | **El cliente obtiene información turística** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El cliente obtiene información turística de la agencia de viajes |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente accede de forma remota al sistema y solicita información turística de la agencia de viajes. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente: Solicita al sistema información turística** | **2** | **Ofrece la información solicitada por el Cliente** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| Es el CU\_4.1 ya que pertenece al paquete 4. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Cancelar reserva paquete turístico | | | | | CU\_4.2 | |
| **Actores** | **Cliente, Cliente registrado y Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **Debe existir una reserva previamente creada** | | | | | | |
| **Postcondición** | **La reserva del paquete turístico queda eliminada** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Cliente puede cancelar una reserva de un paquete si lo estima oportuno |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente indica al Agente que desea cancelar una reserva, el Agente solicita el nombre de la reserva y lo introduce en el sistema. El sistema busca dicha reserva y una ve encontrada informa la Agente. El Agente indica al sistema que elimine la reserva. El sistema elimina la reserva del paquete turístico. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente: Solicita cancelar una reserva al Agente** |  |  |
| **2** | **Agente: Pide al Cliente el nombre de la reserva** |  |  |
| **3** | **Cliente: Proporciona el nombre de la reserva al Agente** |  |  |
| **4** | **Agente: Introduce el nombre en el sistema** | **5** | **Busca la reserva del paquete introducida** |
|  |  | **6** | **Informa al Agente de que ha encontrado la reserva** |
| **7** | **Agente: Indica al sistema que cancele la reserva** | **8** | **Elimina la reserva del paquete** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Confirmar reserva paquete turístico | | | | | CU\_4.3 | |
| **Actores** | **Cliente, Cliente registrado y Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **Se debe haber hecho un reserva previamente** | | | | | | |
| **Postcondición** | **La reserva queda confirmada** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Cliente indica al Agente que desea confirmar una reserva de un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente solicita al Agente confirmar una reserva, el Agente busca la reserva en el sistema y le indica al mismo que la reserva se confirma |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente: Indica al Agente que desea confirmar una reserva** |  |  |
| **2** | **Agente: Solicita el nombre de la reserva al Cliente** |  |  |
| **3** | **Cliente: Indica el nombre de la reserva al Agente** |  |  |
| **4** | **Agente: Busca la reserva el el sistema** | **5** | **Accede a los paquetes reservados y busca el indicado por el agente.** |
|  |  | **6** | **Indica al Agente que ha encontrado el paquete** |
| **7** | **Agente: Indica al sistema que confirma la reserva del paquete** | **8** | **Guarda la reserva como confirmada** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **5** | **El sistema no encuentra la reserva** |
|  | **1. Informa la Agente de la situación y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consulta remota de paquete turístico | | | | | CU\_4.4 | |
| **Actores** | **Cliente registrado** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | **Se obtiene información del paquete turístico** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El cliente registrado obtiene información sobre un paquete turístico de interés |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente accede al sistema y solicita información sobre un paquete, el sistema proporciona la información requerida por el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente registrado: Solicita información sobre un paquete turístico** | **2** | **Solicita el nombre del paquete** |
| **3** | **Cliente registrado: Indica el nombre del paquete** | **4** | **Busca el paquete entre los disponibles** |
|  |  | **5** | **Proporciona la información al cliente** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3** | **El sistema no encuentra el paquete entre los disponibles** |
|  | **1. Informa al Cliente de la situación y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Identificación | | | | | CU\_4.5 | |
| **Actores** | **Cliente registrado** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | | **CU Reserva remota de paquete turístico** | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Cliente registrado debe identificarse para realizar la reserva remota |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente registrado proporciona sus datos de identificación al sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente: Solicita identificarse** | **2** | **Pide los datos de identificación** |
| **3** | **Cliente: Introduce sus datos** | **4** | **Identifica al cliente** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3** | **Los datos introducidos son erróneos** |
|  | **1. El sistema informa al Cliente de que lo datos son erróneos y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar reserva paquete turístico | | | | | CU\_4.6 | |
| **Actores** | **Cliente, Cliente registrado y Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | **Debe existir una reserva previamente hecha** | | | | | | |
| **Postcondición** | **La reserva queda modificada** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Cliente modifica la reserva de un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente indica al Agente que desea modificar una reserva, el Agente busca dicha reserva en el sistema y pide al Cliente la nueva información. El Agente introduce la nueva información y el sistema guarda los cambios |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente: Solicita modificar una reserva de un paquete** |  |  |
| **2** | **Agente: Solicita al Cliente el nombre de la reserva** |  |  |
| **3** | **Cliente: Proporciona el nombre de la reserva** |  |  |
| **4** | **Agente: Busca la reserva** | **5** | **Busca la reserva del paquete.** |
|  |  | **6** | **Informa la Agente de que ha encontrado la reserva** |
| **7** | **Agente: Pide al cliente la nueva información** |  |  |
| **8** | **Cliente: Proporciona la información** |  |  |
| **9** | **Agente: Introduce los cambios en la reserva** | **10** | **Guarda los cambios en la reserva** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **5** | **El sistema no encuentra la reserva** |
|  | **1. Informa la Agente de la situación y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Registrarse | | | | | CU\_4.7 | |
| **Actores** | **Cliente registrado** | | | | | | |
| **Tipo** | **Secundario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | | **CU Reserva remota de paquete turístico** | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | **El cliente queda registrado** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente de registra |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente solicita registrarse al sistema, el sistema pide datos personales al cliente y lo registra |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente registrado: Solicita registrarse al sistema** | **2** | **Pide los datos personales al Cliente registrado** |
| **3** | **Cliente registrado: Proporciona sus datos** | **4** | **Registra al cliente** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3** | **El cliente ya había sido registrado** |
|  | **1. El sistema informa al cliente y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Reserva de paquete turístico | | | | | CU\_4.8 | |
| **Actores** | **Cliente, Cliente registrado y Agente** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | **Se reserva un paquete turístico** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Que un cliente pueda realizar una reserva de un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente indica la Agente que desea reservar un paquete turístico. El Agente solicita el nombre del paquete al Cliente y lo busca en el sistema. Una vez encontrado el paquete, el Agente lo marca como registrado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente: Solicita reservar un paquete turístico.** |  |  |
| **2** | **Agente: Solicita el nombre del paquete al Cliente** |  |  |
| **3** | **Cliente: Indica el nombre del paquete al Agente** |  |  |
| **4** | **Agente: Busca el paquete en el sistema** | **5** | **Busca el paquete turístico entre los existentes** |
|  |  | **6** | **Indica al Agente que lo ha encontrado** |
| **7** | **Agente: Indica al sistema que desea reservar ese paquete.** | **8** | **Marca el paquete como reservado** |
|  |  | **9** | **Informa al Agente de que el paquete se ha reservado** |
| **10** | **Agente: Informa al Cliente de que se ha reservado el paquete** |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **5a** | **El sistema no encuentra el paquete entre los disponibles** |
|  | **1. Informa al Agente de la situación y finaliza el caso de uso** |
| **5b** | **El paquete ya ha sido reservado**  **2. Informa al Agente de la situación y finaliza el caso de uso** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Reserva remota de paquete turístico | | | | | CU\_4.9 | |
| **Actores** | **Cliente registrado** | | | | | | |
| **Tipo** | **Primario y Esencial** | | | | | | |
| **Referencias** |  | | **CU Identificación (inclusión) y CU Registrarse (exclusión)** | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | **Se reserva un paquete turístico** | | | | | | |
| **Autor** | **Moisés Noguera Carrillo** | **Fecha** | | 9/4/2019 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente registrado puede realizar una reserva de de un paquete turístico de forma remota |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un cliente registrado usa el sistema para realizar una reserva remota de un paquete. Para ello, primero debe identificarse. Una vez identificado indica al sistema el nombre del paquete que desea reservar, el sistema lo busca entre los disponibles y lo marca como reservado. Opcionalmente, el cliente podrá registrarse si no lo ha hecho. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | **Cliente registrado: Accede al sistema para realizar una reserva** | **2** | **Incluir: (CU Identificación)** |
|  | **Punto de extensión: Registrarse** |  |  |
|  |  | **3** | **Solicita el nombre del paquete a reservar** |
| **4** | **Cliente registrado: Proporciona el nombre del paquete** | **4** | **Busca el paquete turístico entre los disponibles** |
|  |  | **5** | **Informa de que ha encontrado el paquete** |
| **6** | **Cliente registrado: Reserva el paquete** | **7** | **Marca el paquete turístico como reservado** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4** | **El sistema no encuentra el paquete entre los disponibles** |
|  | **1. Informa de la situación al Cliente registrado y finaliza el caso de uso** |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | **Alta** | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | **En desarrollo** | **Estabilidad** | Alta |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Registrarse | | | | | CU\_5.1 | |
| **Actores** | Cliente registrado | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** | Haberse registrado el cliente | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Autorregistrarse un cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente se registra a si mismo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Cliente registrado: Proporciona sus datos |  |  |
|  |  | **2** | Registra los datos del cliente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si los datos son correctos se le informa al cliente del logro |
| **2.2** | Si los datos son erróneos se solicitan otra vez |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Identificación | | | | | CU\_5.2 | |
| **Actores** | Cliente registrado | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Estar registrado el cliente | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El cliente se identifique |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente previamente registrado desea identificarse para acceder al sistema |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Cliente registrado: Proporciona sus datos |  |  |
|  |  | **2** | Comprueba que los daros son de un cliente registrado |
|  |  | **3** | Permite el acceso al sistema y se le informa de ello |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no lo son lo envía al CU\_5.1 |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pago presencial | | | | | CU\_6.1 | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | CU\_6.2(HIJO), CU\_6.3(HIJO) | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cliente paga |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente realiza el pago de forma presencial |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pago metálico | | | | | CU\_6.2 | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | CU\_6.1(PADRE) | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cliente paga |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Cliente realiza el pago mediante la forma metálica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Agente: notifica de la cantidad al cliente |  |  |
| **2** | Cliente: da el dinero al agente |  |  |
| **3** | Agente: cambia el estado a pagado |  |  |
|  |  | **4** | Guarda el nuevo estado del pago |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pago electrónico | | | | | CU\_6.3 | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | CU\_6.1(PADRE) | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cliente paga |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Cliente realiza el pago mediante la forma metálica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Agente: Informa al sistema de pago electrónico |  |  |
|  |  | **2** | Activa el pago |
| **3** | Cliente: Realiza el pago |  |  |
|  |  | **4** | Guarda el nuevo estado del pago |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pago remoto | | | | | CU\_6.4 | |
| **Actores** | Cliente, servicio de pago | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | CU\_5.7 | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Pagar remotamente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente puede hacer el pago remotamente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Cliente: Quiere hacer el pago |  |  |
|  |  | **2** | Incluir: CU\_5.2 |
| **3** | Cliente: realiza el pago |  |  |
| **4** | Servicio de pago: notifica el pago |  |  |
|  |  | **5** | Guarda el nuevo estado del pago |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Abono presencial | | | | | CU\_6.5 | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | CU\_6.6(HIJO), CU\_6.7(HIJO) | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cliente abona |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente realiza el abono de forma presencial |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Abono metálico | | | | | CU\_6.6 | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | CU\_6.5(PADRE) | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cliente abona |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Cliente realiza el abona mediante la forma metálica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Agente: notifica de la cantidad al cliente |  |  |
| **2** | Cliente: da el dinero al agente |  |  |
| **3** | Agente: cambia el estado a abonado |  |  |
|  |  | **4** | Guarda el nuevo estado del abono |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Abono electrónico | | | | | CU\_6.7 | |
| **Actores** | Cliente, agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | CU\_6.5(PADRE) | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | Jose Antonio Padial Molina | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cliente abona |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Cliente realiza el abono mediante la forma metálica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | Agente: Informa al sistema de abono electrónico |  |  |
|  |  | **2** | Activa el abono |
| **3** | Cliente: Realiza el abono |  |  |
|  |  | **4** | Guarda el nuevo estado del abono |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | Alta |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Importante | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Producción de los Agentes | | | | | CU\_7.1 | |
| **Actores** | Directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Producir un agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo introduce los datos en el sistema |  |  |
|  |  | **2** | El sistema comprueba que los datos introducidos son correctos |
|  |  | **3** | Se produce el agente y se informa al directivo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si los datos no son correctos se informa del error y termina el proceso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | alta | **Rendimiento** | alta |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Reflejar observaciones | | | | | CU\_7.2 | |
| **Actores** | Directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
|  |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo solicita la información de un agente |  |  |
|  |  | **2** | El sistema comprueba si el agente existe |
|  |  | **3** | El sistema devuelve las observaciones del agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no existe el agente se devuelve un mensaje de error |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | media | **Rendimiento** | media |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** | media |
| **Estado** |  | **Estabilidad** | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Eliminar Agente | | | | | CU\_7.3 | |
| **Actores** | Directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar a un agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El directivo pretende eliminar a un agente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo busca al agente en el sistema |  |  |
|  |  | **2** | El sistema le devuelve el expediente del agente al directivo |
| **3** | El directivo solicita el borrado del expediente |  |  |
|  |  | **4** | El sistema elimina de la lista al agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no se encuentra al agente se devuelve un mensaje de error |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | baja | **Rendimiento** | media |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** | media |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar Agente | | | | | CU\_7.4 | |
| **Actores** | Directivo | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Ver los datos del agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El directivo consulta la información de un agente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo solicita ver la información de un agente |  |  |
|  |  | **2** | El sistema busca al agente envía la información al directivo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no encuentra al agente envía un mensaje de error y termina el proceso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | media | **Rendimiento** | medio |
| **Importancia** | media | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar Agente | | | | | CU\_7.5 | |
| **Actores** | Directivo, Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar los datos de un agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Modificar los datos de un agente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo introduce el id del agente |  |  |
|  |  | **2** | El sistema busca al agente y devuelve su ficha de datos |
| **3** | El directivo modifica la ficha y la manda al sistema |  |  |
|  |  | **4** | El sistema actualiza los datos del agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no se encuentra al agente se envía un mensaje de error y termina el proceso |
| **4.1** | Si los datos no pueden ser guardados se informa al directivo y termina el proceso |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | baja | **Rendimiento** | alto |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** | alto |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | alto |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Nuevo Agente | | | | | CU\_7.6 | |
| **Actores** | Directivo, Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Crear un nuevo agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El directivo entrevista al agente |  |  |
| **2** | El directivo obtiene los datos del agente |  |  |
| **3** | El directivo manda los datos al sistema |  |  |
|  |  | **4** | El sistema procesa los datos y crea al nuevo agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4.1** | Si se produce algún error el sistema informa al directivo y termina el proceso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | media | **Rendimiento** | alta |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Nueva lista distribución | | | | | CU\_8.1 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente crea una lista de viajes |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente se encargará de proporcionar los viajes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente introduce la información sobre una lista de viajes |  |  |
|  |  | **2** | El sistema valida la información introducida por el agente |
|  |  | **3** | El sistema crea la lista de distribución y informa al agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si hay algún error se envía un mensaje y el proceso termina |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | alta | **Rendimiento** | alto |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** | alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Eliminar lista distribución | | | | | CU\_8.2 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar una lista de distribucion |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente solicita eliminar una lista de distribución |  |  |
|  |  | **2** | El sistema busca el identificador de la lista |
|  |  | **3** | El sistema borra la lista y informa al agente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si la lista no existe se manda un mensaje de error y termina el proceso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | media | **Rendimiento** | medio |
| **Importancia** | media | **Urgencia** | Medio-alta |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar lista distribución | | | | | CU\_8.3 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar una lista de distribución |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente modificara una lista de distribución |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente introduce el id de la lista a modificar |  |  |
|  |  | **2** | El sistema busca a lista y se la envía al agente |
| **3** | El agente hace los cambios oportunos y se la devuelve al sistema |  |  |
|  |  | **4** | El sistema actualiza la lista de distribución |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si la lista no se encuentra manda un mensaje de error y se termina el proceso |
| **4.1** | Si no se pueden guardar los datos se envía un mensaje de error |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** |  | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar lista distribución | | | | | CU\_8.4 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar una lista de distribución |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente consultará una lista de distribución |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente introduce el id de la lista a consultar |  |  |
|  |  | **2** | El sistema busca a lista y se la envía al agente |
| **3** | El agente observa la lista |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si no se encuentra la lista se manda un mensaje de error y termina el proceso |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Baja-media | **Rendimiento** | bajo |
| **Importancia** | media | **Urgencia** | media |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Actualizar lista distribución | | | | | CU\_8.5 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Actualiza una lista de distribución |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente actualiza una lista de distribución |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente introduce el id de la lista a actualizar |  |  |
|  |  | **2** | El sistema busca a lista y se la envía al agente |
| **3** | El agente hace los cambios oportunos y se la devuelve al sistema |  |  |
|  |  | **4** | El sistema actualiza la lista de distribución |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2.1** | Si la lista no se encuentra manda un mensaje de error y se termina el proceso |
| **4.1** | Si no se pueden guardar los datos se envía un mensaje de error |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | media | **Rendimiento** | medio |
| **Importancia** | Media-alta | **Urgencia** | media |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Preparar información envío | | | | | CU\_8.6 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Mantener a los agentes informados |

|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| **1** | El agente solicita al sistema enviar información |  |  |
|  |  | **2** | El sistema procesa la información a enviar y la distribuye entre los agentes |
|  |  | **3** | El sistema devuelve un lista con el identificador de los agentes a los cuales se les ha enviado la información |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3.1** | Manda un mensaje de error si no se ha podido hacer un envio |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | media | **Rendimiento** | bajo |
| **Importancia** | media | **Urgencia** | media |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Obtener envío | | | | | CU\_8.7 | |
| **Actores** | Agente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** |  | | | | | | |
| **Postcondición** |  | | | | | | |
| **Autor** | José Antonio Martín Alarcón | **Fecha** | | 12/04/19 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Recibir informacion |

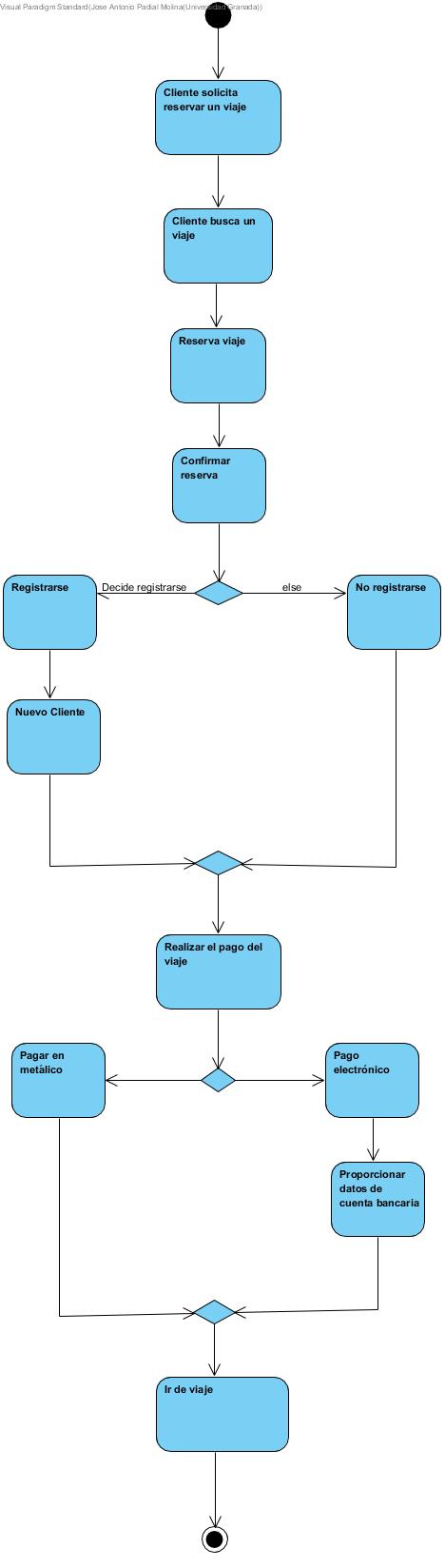
|  |
| --- |
| Resumen |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  | **1** | El sistema manda mensajes |
| **2** | El agente recibe la información de los nuevos viajes |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Media-alta | **Rendimiento** | Media |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** | media |
| **Estado** | En curso | **Estabilidad** | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |



# Glosario de términos extendido

* **Cliente:** Persona que utiliza los servicios de la agencia de viajes.
* **Viaje:** Traslado que se hace de una parte a otra por aire, mar o tierra.
* **Trabajador:** Persona que tiene un trabajo asignado en la agencia de viajes.
* **Administrativo:**  Persona empleada en la administración de la agencia de viajes.
* **Socio:**  Cliente con privilegios.
* **Origen:** Ubicación geográfica de donde se sale.
* **Destino:** Ubicación geográfica a la que se desea llegar.
* **Hotel:** Establecimiento de hostelería capaz de alojar con comodidad a huéspedes o viajeros.
* **Reservar:** Guardar un viaje para el futuro.
* **Cancelar:** Rechazar un viaje reservado.
* **Requisito:** Circunstancia o condición necesaria para algo.
* **Pago:** Saldar una cuenta pendiente.
* **Aplicación:** Programa software destinado a los clientes y trabajadores.